Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДЕНО
И.о. директора Дальневосточного
Института управления-филиала
РАНХ и ГС
М.Ю. Боев
Электронная подпись

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Социальное страхование и пенсионное обеспечение

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

39.03.02 Социальная работа

(код, наименование направления подготовки\специальности)

Очная/заочная

(формы обучения)

Год набора – 2024

Хабаровск, 2024 г.

Автор-составитель:

доктор социологических наук, профессор кафедры социально-гуманитарных наук Кривоносова Л.А.

Заведующий кафедрой социально-гуманитарных наук кандидат социологических наук, доцент П.Г. Сидоров

Оценочные материалы к итоговой государственной аттестации по ОП ВО 39.03.02 Социальная работа одобрены на заседании кафедры социально-гуманитарных наук
Протокол
№ 9 от 22.05.2024 г.

κ

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы……3

2. Ключевые индикаторы сформированности компетенций…….3

3. Оценочные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы……... 9

4. Методические материалы……36

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

1.1. При защите выпускной квалификационной работы:

- ОПК-4, ОПК ОС-5;
- ПКо-1, ПКо-2, ПКо-3, ПКо-4, ПКд-5, ПКд-6, ПКд-7, ПКд-8

1.2. При сдаче государственного экзамена:

- УК ОС-1, УК ОС-2, УК ОС-3, УК ОС-4, УК ОС-5, УК ОС-6, УК ОС-7, УК ОС-8, УК ОС-9, УК ОС-10, УК ОС-11;
- ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК ОС-5, ОПК ОС-6, ОПК ОС-8;
- ПКд-7

2. Ключевые индикаторы сформированности компетенций

2.1. Выпускная квалификационная работа

Коды компетенций	Наименование компетенций	Ключевые индикаторы компетенций
Обще профессиональные компетенции (ОПК, ОПК ОС)		
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Использует профессиональный инструментарий для осуществления деятельности в сфере социальной работы, осуществляет его контроль и оценку
ОПК ОС-5	Способен к оказанию услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению.	Способен оказывать или содействовать в оказании услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению
Обязательные профессиональные компетенции (ПКо)		
ПКо-1	Способен проводить оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных	Определяет показатели и критерии оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

	программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	
ПКо-2	Способен разрабатывать и эффективно реализовывать технологии социальной работы, с использованием методов прогнозирования и проектирования и программирования, направленных на обеспечение необходимого объема и качества оказываемых социальных услуг и прав человека в сфере социальной защиты	Разрабатывает и реализовывает социальные технологии, с использованием методов прогнозирования и проектирования и программирования, направленных на обеспечение необходимого объема и качества оказываемых социальных услуг и прав человека в сфере социальной защиты
ПКо-3.	Способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.	Осуществляет работу, связанную с формулированием и разрешением проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы
ПКо-4.	Способен предоставлять меры социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои	Владеет технологиями социальной диагностики, профилактики и коррекции, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных физических, психических и социальных ресурсов

	основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных физических, психических и социальных ресурсов, на основе методов социальной диагностики, профилактики и коррекции.	
Самостоятельно установленные профессиональные компетенции (ПКд)		
ПКд-5.	Способен организовать межведомственное взаимодействие и координацию деятельности специалистов организаций социального обслуживания, общественных организаций, и/ или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание населения.	Организует межведомственное взаимодействие и координацию деятельности специалистов организаций социального обслуживания, общественных организаций, и/ или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание населения на принципах координации и социального партнерства.
ПКд-6.	Способен организовать работу по предоставлению социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и социальной защиты граждан, с учетом их индивидуальных потребностей	Организует работу по предоставлению социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и социальной защиты граждан в специализированных организациях и учреждениях, с учетом их индивидуальных потребностей
ПКд-7	Способен к организации работы по развитию рынка социальных услуг, формированию позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов, привлечению ресурсов	Осуществляет деятельность, связанную формированием и развитием рынка социальных услуг, привлечением внимания к социальным проблемам, формированию позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов, привлекает необходимые ресурсы к реализации мер по социальной защите населения

	организаций, общественных объединений, частных лиц к реализации мер по социальной защите населения	
ПКд-8	Способен организовать работу в учреждении пенсионного обеспечения и социального страхования, связанную с установлением выплат социального характера	Осуществляет работу в учреждениях пенсионного обеспечения и социального страхования, связанную с установлением выплат социального характера

2.2. Государственный экзамен

Коды компетенций	Наименование компетенций	Ключевые индикаторы компетенций
Универсальные компетенции (УК ОС)		
УК ОС-1	Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий. Систематизирует информацию в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников
УК ОС-2	Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	Представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и реализации
УК ОС-3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию
УК ОС-4	Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках	Соблюдает требования к языку и форме общения, в том числе делового, в зависимости от коммуникативной задачи, решаемой на русском или иностранном языке
УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в	Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом

	условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей. Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере
УК ОС-6	Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации под поставленную задачу.
УК ОС-7	Способнен поддерживать уровеньфизического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	На основе самодиагностики физического состояния, отбирает и реализует методы поддерживания физического здоровья
УК ОС-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения угроз безопасности жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК ОС-9	Способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности	Приводит экономические обоснования принимаемых решений в различных сферах деятельности
УК ОС-10	Способен демонстрировать и проявлять нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Определяет и обосновывает правовые последствий или бездействия (собственных или иных лиц)
УК ОС-11	Способен идентифицировать	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям

	проявления экстремизма и участвовать в принятии профилактических мер, направленных предупреждение экстремистской, в том числе террористической деятельности	экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
Обще профессиональные компетенции (ОПК, ОПК ОС)		
ОПК-1	Способен понимать принципы работы информационных технологий и использовать их для задач профессиональной деятельности	Использует основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером, современные информационно -коммуникационные технологии при решении профессиональных задач
ОПК-2	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	Анализирует социальные процессы и явления, происходящие в обществе, дает оценку их возможным негативным последствиям, ситуациям социального риска на основе обобщения профессиональной информации, используя научные теории и концепции
ОПК-3	. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Составляет и оформляет результаты работы в виде аналитического отчета статьи, выступления, презентации доклада, информационного обзора, социальной экспертизы по итогам профессиональной деятельности
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Использует профессиональный инструментарий для осуществления деятельности в сфере социальной работы, осуществляет его контроль и оценку
ОПК ОС-5	Способен к оказанию услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению.	Способен оказывать или содействовать в оказании услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению
ОПК ОС-6	Способен предоставлять социальные услуги и	Предоставляет социальные услуги населению и определяет меры социальной поддержки с точки зрения

	реализовывать меры социальной поддержки населению, осуществлять оценку их эффективности.	их эффективности; проводит оценку и контроль качества оказания социальных услуг
ОПК ОС-7	Способен участвовать в разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания и оказания социальной поддержки гражданам на индивидуальном, групповом или средовом уровнях.	Определяет индикаторы состояния социальной ситуации,проводит экспертизу социального проекта (программы), анализирует и оценивает процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки граждан на индивидуальном, групповом или средовом уровнях
ОПК ОС-8.	Способен участвовать в планировании и контроле деятельности организации социального обслуживания, в том числе с применением информационных технологий.	Планирует и контролирует деятельность организации социального обслуживания, в том числе с применением современных информационных технологий
Самостоятельно установленные профессиональные компетенции (ПКд)		
ПКд-7	Способен к организации работы по развитию рынка социальных услуг, формированию позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов, привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, частных лиц к реализации мер по социальной защите населения	Осуществляет деятельность, связанную формированием и развитием рынка социальных услуг, привлечением внимания к социальным проблемам, формированию позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов, привлекает необходимые ресурсы к реализации мер по социальной защите населения

3. Оценочные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

Оценочные материалы по итоговой государственной аттестации состоят из билетов государственного экзамена *(билет состоит из 3-х вопросов, включающих теоретические и практические вопросы и практического задания),* **а также бланков оценки на государственном экзамене и защите выпускной квалификационной работы для членов ГЭК.**

Оценочные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы хранятся у заместителя директора института, выдаются в день испытания председателю ГЭК

3.1Общая характеристика выпускной квалификационной работы

Защита выпускной квалификационной работы (далее - ВКР) проводится в соответствии с расписанием ГИА. Защита ВКР является публичной и проводится на открытом заседании ГЭК.

Общие требования к ВКР

Требования к ВКР установлены Положением о выпускной квалификационной работе по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в РАНХиГС (далее – Положение о ВКР).

ВКР представляет выполненную обучающимися или несколькими обучающимися совместно работу, демонстрирующую уровень подготовленности обучающегося к самостоятельной профессиональной деятельности.

Обучающийся выбирает тему ВКР путем подачи заявления на выпускающую кафедру.

Тексты ВКР размещаются в электронно-библиотечной системе и проверяются на объем заимствования в соответствии с Порядком размещения текстов выпускных квалификационных работ и научных докладов об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы (диссертации) на соискание ученой степени кандидата наук в электронно-библиотечной системе, проверки на их объем заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований в РАНХиГС.

Руководство и консультирование ВКР

Разработкой выпускных квалификационных работ руководит выпускающая кафедра. Заведующий кафедрой назначает научных руководителей ВКР из числа штатных преподавателей кафедры, имеющих ученую степень или ученое звание.

Для руководства выполнением ВКР могут привлекаться высококвалифицированные специалисты-практики.

В обязанности научного руководителя входит:

– помощь обучающемуся в разработке общего графика на период написания выпускной квалификационной работы;

– помощь в подборе необходимой литературы по выбранной теме;

– проведение регулярных консультаций, в ходе которых обучающий может задать вопросы, вызвавшие у него затруднения;

– осуществление общего систематического контроля над деятельностью обучающего и информирование о ходе работы коллектива кафедры;

– чтение представленного чернового варианта работы, целиком или по главам, внесение замечаний и рекомендаций, чтение исправленного в соответствии с рекомендациями текста, контроль над его оформлением и помощь в процессе оформления;

– написание подробного отзыва на готовый текст работы, допуск ее к защите, подготовка обучающегося к процедуре защиты.

Обучающий обязан:

– вести систематическую подготовительную работу с научной литературой;

– поддерживать связь с научным руководителем, регулярно информируя его о ходе работы;

– в установленные сроки отчитываться о степени готовности ВКР;

– по мере написания глав и параграфов ВКР предоставлять черновой текст научному руководителю и вносить необходимые исправления и изменения в соответствии с его замечаниями и рекомендациями;

– в установленный срок предоставить готовый текст ВКР на кафедру и рецензенту;

–в назначенный срок явиться на защиту.

Научный руководитель составляет письменный отзыв, в котором отражает следующее:

– степень достижения целей ВКР;

– наличие в ВКР элементов научной, методической и практической новизны;

– наличие и значимость практических предложений и рекомендаций, сформулированных в ВКР;

– правильность оформления ВКР, включая оценку структуры, стиля, языка изложения, а также использования табличных и графических средств представления информации;

– обладание автором ВКР профессиональными способностями, знаниями, умениями и навыками, указанными в стандарте направления подготовки;

– недостатки ВКР;

– степень соответствия ВКР требованиям стандарта направления подготовки;

– рекомендацию ВКР к защите.

Внешнее рецензирование ВКР является обязательным и проводится с целью получения объективной оценки работы обучающегося от специалистов, работающих по профилю данного направления подготовки или специальности в органах государственной власти и местного самоуправления, на предприятиях, организациях, учреждениях различных организационно-правовых форм, в высших учебных заведениях и научных организациях.

Внешняя рецензия включает:

– оценку актуальности темы исследования,

– оценку теоретической и практической значимости результатов исследования,

– указание на недостатки работы, при их наличии,

– выводы и рекомендации рецензента,

– общую оценку ВКР.

Внешняя рецензия оформляется на общем бланке организации и подписывается рецензентом с указанием его должности, места работы, ученой степени и (или) ученого звания (при наличии). При оформлении не на бланке организации подпись должна быть заверена печатью организации.

Внешняя рецензия должна быть предоставлена на выпускающую кафедру не позднее, чем за три дня до защиты ВКР. ВКР без внешней рецензии и отзыва научного руководителя к защите не принимается.

Если результаты ВКР принимаются к внедрению, то может быть представлена справка о внедрении (использовании) результатов исследования.

На ВКР могут быть представлены и дополнительные неофициальные рецензии.

Требования к объему, структуре и оформлению ВКР

Рекомендуемый объем ВКР (без учета приложений) составляет 40-60 страниц.

Структура ВКР содержит следующие основные элементы:

– титульный лист;

– содержание;

– обозначения и сокращения (при наличии);
– введение;
– основная часть;
– заключение;
– библиографический список;

Описание структурных элементов ВКР:

Титульный лист является первой страницей ВКР и оформляется в соответствии с Приложением № 5 Положения о ВКР.

Содержание – перечень основных частей ВКР.

В структурном элементе «Обозначения и сокращения» приводится перечень особых (не общепринятых) сокращений слов и наименований, использованных в ВКР.

Введение включает в себя следующие основные элементы:

– актуальность и степень разработанности (изученности) темы;
– цель и задачи;
– объект и предмет ВКР;
– теоретическая или практическая значимость ВКР;
– методология и (или) методы исследования.

Основные части ВКР выполняются в соответствии с планом-графиком, утвержденным научным руководителем (Приложение В Программы ГИА).

В заключении подводятся итоги ВКР, указываются рекомендации, формулируются обобщенные выводы и предложения. Заключение не должно дублировать содержание основной части ВКР.

Библиографический список должен включать изученную и использованную при выполнении ВКР литературу (пример оформления библиографического списка приведен в приложении № 6 Положения о ВКР).

В приложения включаются разработанные и (или) использованные в процессе выполнения ВКР материалы, не внесенные в основную часть: справочные материалы, таблицы, схемы, нормативные документы, образцы документов, инструкции, методики (иные материалы), иллюстрации вспомогательного характера и т.д.

ВКР, предоставляемая на защиту, должна быть сброшюрована.

Требования к оформлению ВКР представлены в Приложении 7 Положения о ВКР.

Процедура защиты ВКР

Обязательные элементы процедуры защиты:

– выступление автора ВКР;
– оглашение официальных рецензий;
– оглашение отзыва руководителя.

На защите ВКР обучающийся получает слово для выступления с докладом. Для сообщения по содержанию ВКР отводится не более 10 минут.

При защите ВКР используются технические средства для презентации материалов ВКР.

Доклад рекомендуется готовить в письменном виде с обязательным использованием презентации.

После выступления обучающийся отвечает на вопросы членов ГЭК.

После оглашения официальных отзывов и рецензий обучающемуся предоставляется право ответа на замечания, при их наличии.

По окончании публичной защиты ГЭК на закрытом заседании обсуждает результаты защиты, после чего объявляет обучающимся.

Типовые темы выпускных квалификационных работ

Совершенствование политики первичной занятости молодежи (на примере….)

2. Организация психологического консультирования в системе социальной работы (на примере……)

3. Предупреждение и профилактика социального сиротства (на примере…)

4. Статусно-ролевые позиции женщин в организациях и учреждениях социальной работы (социологический анализ)

5. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях медико-социальной экспертизы (на примере…)

6. Деятельность общественных организаций по оказанию медико-социальной помощи больным (на примере…)

7. Деятельность специальных учреждений по работе с лицами, отбывающими наказание в местах лишения свободы (на примере…)

8. Профилактика девиантного поведения подростков (на примере)

9. Социальная работа с лицами, попавшими в экстремальную ситуации (на примере)

10. Социальная защита инвалидов (на примере)

11. Медико-социальная характеристика больных туберкулезом и мероприятия по улучшению их качества жизни на раннем постгоспитальном этапе

12. Профилактика безнадзорности и беспризорности подростков (на примере)

13. Компенсация дифицитарного развития умственно отсталых школьников (на примере)

14. Предупреждение и профилактика безнадзорности и беспризорности детей и подростков

15. Социально-педагогическая помощь детям группы риска в сельской общеобразовательной школе (объект исследования может быть другим)

16. Система управления трудовой мотивацией персонала (на примере)

17. Пенсионное обеспечение в РФ (на примере)

18. Совершенствование социальной поддержки населения (на примере)

19. Социальная работа с неблагополучными семьями (на примере)

23. Социальная защита военнослужащих

24. Медико-социальная реабилитация безнадзорных детей и под-ростков

25. Социальная поддержка пожилых людей (на примере)

26. Формирование условий полноценного развития детей сирот как фактор их социальной адаптации

27. Социальная работа с персоналом на предприятии

28. Медико-социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, имеющих отклонения в поведении

29. Совершенствование социальной поддержки населения в условиях монетизации льгот (на примере)

30. Оказание социальной помощи беспризорным и безнадзорным детям органами социальной защиты (на примере)

31. Становление и развитие системы обязательного пенсионного страхования (на примере)

32. Содержание и технология социальной работы с детьми из неблагополучных семей в условиях центра по работе с населением

33. Социальная защита неполных семей (на примере)

34. Социальная поддержка ветеранов ВОВ (на примере)

35. Оценка пенсионных прав застрахованных лиц

36. Социальная работа с женщинами, пострадавшими от насилия: методика исследования

37. Профилактика наркомании среди молодежи (на примере)

38. Основные направления коррекционной работы с глухими и слабослышащими детьми (на примере)

39. Превентивная помощь детям с девиантно-криминальным поведением как направление деятельности центра по работе с населением (на примере)

40. Формы и методы социальной работы с бездомными

41. Социальная помощь семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями (на примере)

42. Профилактика социально-дезадаптивного поведения умственно отсталых детей (на примере)

43. Социальная работа с многодетными семьями (на примере)

44. Совершенствование системы социальной работы с детьми-инвалидами (на примере)

45. Ценностные ориентации студенческой молодежи: методика исследования в социальной работе

46. Социальная работа с неблагополучными семьями в муниципальных образованиях (на примере)

47. Социальная поддержка современной молодой семьи (на примере)

48. Предупреждение деформаций личностного развития одаренных школьников

49. Обучение детей-инвалидов на дому с использованием информационно-коммуникационных технологий

50. Социальное обслуживание ветеранов Великой Отечественной войны в стационарных учреждениях (на примере)

50. Деятельность исполнительных органов власти по оказания социальных услуг населению (на примере)

20. Безработица молодежи как объект социального управления (на примере…)

21. Развитие социальной сферы региона как основы эффективной реализации социальной политики (на примере…)

22. Социальные службы организаций: стимулирование развития, связь с территориальными органами власти (на примере…)

23. Деятельность центра социального обслуживания (на примере…)

24. Деятельность федеральной службы занятости населения (на примере…)

25. Развитие социальных служб в России в 90-е годы (на примере…)

26. Профессионализация социальной работы: пути и методы повыше-ния профессиональной компетентности специалистов (на примере…)

27. Особенности организации, управления и администрирования (в конкретной социальной службе)

28. Деятельность исполнительных органов власти по управлению социальной сферой (на примере административно-территориального образования)

29. Становление и развитие негосударственного сектора социальных услуг в регионе.

30. Использование методов социального программирования в системе территориального управления (на примере…)

31. Содержание и методика социально-медицинской работы в (конкретных службах и учреждениях)

32. Совершенствование деятельности миграционных служб (на примере…)

33. Профилактика девиантного поведения подростков (на примере…)

34. Оценка здоровья обучающихся в образовательной организации высшего образования и методы его коррекции (на примере)

35. Предупреждение воспитательной дисфункции в приемной се-мье

36. Развитие геронтологических форм досуговой деятельности как фактор эффективной адаптации пожилых граждан

37. Предупреждение синдрома эмоционально выгорания в профессиональной деятельности работников кадровых служб

38. Ресоциализация осужденных, ожидающих выхода на свободу из исправительных учреждений

39. Коррекция этических представлений у детей с задержкой психического развития

40. Социальная реклама как средство решения общественно-значимых проблем

41. Коррекция агрессивности подростков с делинквентным поведением в воспитательной колонии

42. Организация социального сопровождения семей с детьми в условиях центров по работе с населением

43. Социально-психологическая адаптация молодых сотрудников в производственном коллективе

44. Развитие негосударственного пенсионного обеспечения сельского населения (на примере…)

3.2Перечень вопросов государственного экзамена

Общие положения о порядке проведения государственного экзамена

Государственный экзаменпо направлению подготовки 39.03.02Социальная работа (направленность(профиль) «Социальное страхование и пенсионное обеспечение») проводится в соответствии с графиком учебного процесса и имеет своей целью:

- оценку теоретических знаний, практических навыков и умений,
- проверку подготовленности выпускника к профессиональной деятельности.

Перед государственным экзаменом в соответствии с графиком учебного процесса проводятся обязательные консультации по вопросам утвержденной программы государственного экзамена. В процессе проведения консультаций рассматриваются наиболее важные вопросы изученных дисциплин, вновь принятые нормативно-правовые документы, новые публикации и др.

К государственным аттестационным испытаниям, входящим в состав государственной итоговой аттестации, допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по основной профессиональной образовательной программе. Государственные аттестационные испытания не могут быть заменены оценкой качества освоения основной профессиональной образовательной программы на основании итогов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося.

Результаты государственного экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного экзамена.

Обучающийся, не прошедший государственное аттестационное испытание в форме государственного экзамена, к прохождению последующего государственного аттестационного испытания не допускается.

Итоговая оценка по экзамену проставляется в протокол заседания государственной экзаменационной комиссии и зачетную книжку обучающегося. Результаты государственного экзамена объявляются в день его проведения.

Содержание государственного экзамена

Государственный экзамен по направлению подготовки 39.03.02Социальная работа (направленность(профиль) «Социальное страхование и пенсионное обеспечение») направлен на выявление уровня сформированности компетенций и теоретической подготовки выпускника к решению профессиональных задач.Государственный экзамен проводится в устной форме по билетам.

В составе экзаменационного билета предусмотрены 3 вопроса, первые два вопроса являются теоретическими, третий вопрос – представляет собой практическое задание.

Государственный экзамен носит междисциплинарный характер. Вопросы государственного экзамена охватывают дисциплины, результаты, освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

БЛОК I Общепрофессиональные основы социальной работы

1 Социальная политика в системе общественных отношений, ее взаимосвязь

Понятие социальной политики. Основные модели социальной политики. Отечественные и зарубежные концепции государственного благосостояния. Социальная работа, социальное обеспечение и социальная помощь в контексте проблем социальной политики. Планирование социального обеспечения, программы поддержки доходов. Характеристики социальной политики в РФ. Особенности социальной политики Дальнего Востока. Социальная политика и стратегии ее реализации в условиях региональных отношений. Учет региональных особенностей при проведении социальной политики в РФ. Субъекты социальной политики в регионе. Формирование и реализация региональной и муниципальной социальной политики как главная детерминанта развития социальной сферы, путем целенаправленного воздействия заинтересованных структур.

2 Антропологические основания социальной работы

Роль антропологии в изучении человека во всем многообразии его социальных и культурных связей. Основные направления социальной политики и социальной работы в России. Их антропологические аспекты: мобилизация социальной активности, сохранение гражданского и человеческого достоинства, самореализация, сохранение фундаментальных социальных ценностей, интеграция культурного и «человеческого» потенциала, сохранение социальных возможностей традиционных институтов.

Понятие аномии. Специфика фундаментальных и прикладных исследований. Современные модели социокультурного развития человека.

3 Использование информационных технологий в системе социальной работы

Информатизация общества как социотехнический процесс. Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозирование социальных процессов, управления социальной сферой. Программные средства обработки данных в системе социальной работы. Технология работы с базами социальных данных.

Использование сетевых технологий в системе социальной работы.

Программа ОАО «ПКТИ АСУ», автоматизированная система, «Адресная социальная помощь», «Социальная карта города», «Пенсионной обеспечение».

4 Межличностное восприятие в социальной работе

Понятие межличностного восприятия. Влияние характеристик межличностного восприятия на успешность социальной работы. Субъективность социальной перцепции. Социально-перцептивная культура социального работника. Функциональный, стереотипный, инерционный, проецирующий, инфантильный типы межличностного восприятия в социальной работе. Перцептивные ошибки в деятельности социального работника. Их влияние на эффективность социальной помощи и поддержки. Принципы гуманистической психологии как основа процессов самоконтроля в практике межличностного общения.

5 Педагогические методы социализации человека на различных этапах возрастного развития

Понятия «развитие», «социализация», «социальное развитие». Развитие личности как процесс вхождения человека в новую для него социальную среду и интеграцию в ней. Представление о педагогической помощи социализации человека в контексте культурно-исторической теории (Л.С. Выготский). Педагогические методы социализации как стимулирующие потенциальный уровень развития ребенка. Фазы социализации (по А.В. Петровскому): адаптации, индивидуализации, интеграции. Выбор и применение педагогических методов в зависимости от фазы социализации. Стадии психосоциального

развития личности по Э. Эриксону. Специфика оказания педагогической помощи на каждой стадии.

6 Этика и деонтология социальной работы

Сущность и содержание понятий «профессиональная этика», «профессиональная деонтология». Основные группы функций этики социальной работы. Место и роль этической системы в социальной работе. Основные компоненты этической системы. Деонтология в системе этики социальной работы. Этические аспекты работы социальных служб. Профессионально-этический кодекс социального работника России.

7 Государственные гарантии социальной защиты населения

Система социальных гарантий при осуществлении государственной социальной политики. Новое законодательство в области социальной политики. Социальная политика и права человека. Правовое обеспечение отдельных направлений социальной работы. Социальные гарантии в области пенсионного обеспечения, в сфере трудовых отношений. Правовые основы социальной работы в системе социальной защиты отдельных групп населения (на примере одной – инвалиды, несовершеннолетние, малообеспеченные, семья и другие). Роль федеральных, региональных, муниципальных органов и учреждений в реализации социальной политики. Федеральные и региональные социальные программы, их правовой статус.

8 Социально-педагогическая деятельность в сфере социального обслуживания

Социально-педагогическая деятельность: основные понятия. Социально-педагогическая деятельность в сфере социального обслуживания (с семьей, с детьми, оставшимися без попечения родителей, с детьми с особыми нуждами, с пожилыми людьми). Особенности социально-педагогической деятельности социального работника с благополучной семьей, семьей группы риска, неблагополучной семьей, асоциальной семьей. Социально-педагогическая деятельность при усыновлении ребенка и в учреждениях попечения детей. Социально-педагогические проблемы в деятельности социального работника с пожилыми людьми. Нормативно-правовые основы социально-педагогической деятельности в сфере социального обслуживания.

9 Психологическая регуляция деятельности и поведения

Понятие поведения и деятельности. Эмоционально-волевая регуляция поведения. Деятельность как целостный мотивированный акт поведения. Деятельностный подход в психологии (Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев). Понятие о человеке как субъекте деятельности. Психологическое строение индивидуальной деятельности. Освоение деятельности человеком. Внешняя и внутренняя деятельность. Процессы интериоризации и экстериоризации. Психологическая регуляция деятельности и поведения в социальной работе.

10 Основные источники финансирования и принципы экономической деятельности социальных служб

Источники, принципы и порядок финансирования социальной работы. Бюджетное финансирование социальной работы, социальные льготы, налогообложение, благотворительное финансирование. Хозрасчетная деятельность социальной работы. Оплата труда специалистов социальной работы. Организационно-экономические основы социального обеспечения и страхования. Экономика общепрофильных и специализированных социальных служб. Принципы и методы экономики социальной работы. Экономическое пространство социальной работы. Предпринимательская деятельность в системе социальных служб.

11 Особенности социальной экологии. Общие принципы и способы защиты окружающей среды Экологическое взаимодействие человека, общества и природы. Основные понятия социальной экологии. Социальная среда обитания человека, ее характеристики, допустимые нормы и стандарты.

Социальное управление природопользованием, охранной природной средой и экологической безопасностью. Социально-экологическое образование и воспитание. Общественное экологическое движение. Экологические проблемы социальной работы.

12 Роль прогнозирования, проектирования и моделирования в социальной работе

Социальное прогнозирование как метод научного познания: объект, предмет, его виды. Социальное прогнозирование в истории общества. Виды прогнозов. Социальная политика и социальная деятельность как объекты социального прогнозирования. Основные направления и функции прогнозов в социальной работе. Принципы прогнозирования в социальной работе. Методы и технологические этапы прогнозирования в социальной работе.

Проектирование как функция управления. Роль и место социального проектирования в системе социальной защиты населения. Проектирование социальной работы как инновационная деятельность. Методы и технологии социального проектирования, оценка последствий. Методы и технологии моделирования в социальной работе. Математическое моделирование. ЭВМ – инструмент для социального прогнозирования и моделирования. Социальные игры. Роль и место их в системе моделирования.

13 Методы и организация исследований в социальной работе

Специфика исследований в теории и практике социальной работы. Метод, методика, методология, процедура исследования. Сущность, роль и место исследований в социальной работе.

Фазы научного исследования в социальной работе. Специфика предмета исследования, структура и стратегии исследований. Этические проблемы исследований в социальной работе.

Понятие и структура программы исследований в социальной работе. Социологические методы исследования в социальной работе: опрос, анализ документов, наблюдение, биографический метод.

Классификация видов исследований в социальной работе: монографическое и сравнительное; разведывательное, описательное и аналитическое; точечное и повторное; полевое и лабораторное (эксперимент) и т.д.

Особенности использования разных видов исследования в социальной работе. Дискуссия о специфике методов социальной работы как научной дисциплины. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников. Параллельность и общность процессов социальной работы и научно-исследовательских процессов (практических и исследовательских работ).

Сущность научного исследования. Элементы научного исследования: объект, субъект, цель и задачи, средства, результат. Основные этапы исследования: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации; подготовка собранной информации к обработке и ее обработка; анализ обработанной информации и оформление выводов.

14 Общество как социальна система

Понятие «общество», «социальная система», виды и типы обществ, эволюция развития. Общество как саморазвивающаяся и самодостаточная система, основные функции развития современного общества.

Социальная связь, социальное действие, социальное взаимодействие, социальные взаимоотношения как основные категории общественного развития.

Многоаспектность теоретического исследования общества как социальной системы. Характеристика основных подсистем общества: экономической, социальной, политической, духовной. Понятия: «социальная группа», «социальная организация», «социальная общность», «социальный институт» в системе категориального анализа общества.

Понятие «культура» как совокупность общественных норм и ценностей. Теории культурно-исторических типов.

Современные теории общественного развития. Концепции эволюционного развития общества.

15 Социальные институты: содержание и проблемы взаимодействия в условиях рынка

Социальная организация как разновидность социального института. Основные признаки социальных организаций: наличие цели, властного органа, системы регулирующих норм, организационное оформление. Виды социальных организаций, их основные функции. Место социальных организаций, их основные функции. Место социальных организаций в обществе, их взаимодействие. Особенности функционирования социальных институтов в российском обществе на современном этапе.

Понятие социального института и процесса институционализации общественной жизни. Потребности людей как главная причина возникновения социальных институтов.

16 Показатели здоровья населения, индивидуальное и общественное здоровье. Социальные детерминанты здоровья

Понятие социальной структуры общества. Виды социальной структуры, ее основные элементы. Социальная структура общества как часть социальной системы, характеристика основных компонентов: социальны связи и социальный состав.

Социальные слои, социальные классы – проблема формирования и функционирования коренных социальных интересов. Принципы функционального анализа социальной структуры общества.

Общие положения теории социальной стратификации: выделение дифференцирующих признаков стратификации социальных слоев, групп, поиск многомерного подхода к анализу структуры общества.

Теория социальной мобильности, возможность изменения индивидом социального статуса, места, занимаемого в социальной структуре общества, механизмы социальной мобильности.

17 Содержание и методика социально-медицинской работы

Основные виды лечебно-профилактических учреждений. Система первичной медико-санитарной помощи. Поликлиника: структура, принципы и методы работы. Стационар: структура и организация работы. Многопрофильный и специализированный стационар. Служба скорой и неотложной помощи населению. Реабилитационные учреждения. Организация лекарственного обеспечения. Особенности организации лечебно-профилактической помощи отдельным группам населения. Медико-санитарная часть. Здравпункт. Родильный дом. Женская консультация. Детская больница. Организация травматологической помощи. Особенности организации медицинской помощи больным инфекционными. Венерическими, психическими, онкологическими заболеваниями. Управление здравоохранением. Особенности в период экономических и социальных реформ. Место и роль специалистов по социальной работе в учреждениях здравоохранения.

18 Экономические гарантии социальной защиты населения

Взаимосвязь экономической и социальной системы. Экономическое пространство социальной работы.

Экономическая политика и система социальной защиты населения. Материальное благосостояние населения, его структура и динамика. Система характеризующих показателей. Объективная необходимость социальной защиты населения в обществе рыночных отношений. Экономический статус населения. Структура потребления. Минимальный потребительский бюджет и прожиточный минимум. Критерии обеспеченности и бедности.

19 Понятие гендера и проблемы становления гендерологии

Понятие «гендер». Биологические и социальные механизмы, объясняющие особенности мужского и женского начала. Теория диморфизма (различия). Гендерная взаимозависимость как основа равенства. Сущность равенства в различии. Характерные черты мужчины и женщин как биосоциального феномена. Понятие «мужественности» и «женственности», «маскулинность», «феминности» как отражение нормативных представлений о соматических, психологических свойствах, характере женщин и мужчин. Гендер и социум. Гендер и культура. Теория биархата. Сексизм.

Понятие гендерологии, ее объект, предмет, основные методы анализа, биологическая, психическая, социокультурная характеристика их социализации

Мужчина и женщина как субъекты общества. Медико-: общее и особенное. Проблемы культуры пола, стереотипы маскулинности и феминности в обществе.

Гендерные аспекты социальной работы.

Феминология. Женский вопрос и его эволюция. Проблемы женского движения в прошлом и настоящем. Половозрастные характеристики и социальный статус женщины в обществе. Сравнительно-исторический анализ положения мужчины и женщины в истории в России и за рубежом.

20 Программное обеспечение социальной работы

Социальное программирование как метод управления социальной сферой, область применения, специфические особенности.

Программно-целевой и другие методы социального программирования, основные принципы и технологии.

Принципы социального программирования: государственного реагирования, дифференцированного подхода, гарантированности, адресности, самостоятельности органов территориального управления.

Основные задачи социального программирования: обеспечение минимальных социальных гарантий, внедрение инновационных форм защиты населения, адресное представление помощи.

Классификаторы социальных программ. Виды программ по срокам реализации.

Генетический, нормативный и аналоговой подходы как методическая основа требований, предъявляемых к составлению социальных программ.

Методические проблемы социального программирования.

Структура социальной программы: нормативно-законодательное обеспечение, паспорт, программные мероприятия, методика их разработки.

Анализ социально-экономической ситуации как часть программируемого социального объекта.

Структура программных мероприятий, методические принципы разработки.

Финансовой обоснование стоимости программ. Основные статьи расходных мероприятий. Управление программами.

21 Социальная стратификация и социальная структура в современном российском обществе

Понятие социальной структуры общества. Виды социальной структуры, ее основные элементы. Социальная структура общества как часть социальной системы, характеристика основных компонентов: социальные связи и социальный состав.

Социальные слои, социальные классы – проблема формирования и функционирования коренных социальных интересов. Принципы функционального анализа социальной структуры общества. Общие положения теории социальной стратификации: выделение дифференцирующих признаков стратификации социальных слоев, групп, поиск многомерного подхода к анализу структуры общества.

Теория социальной мобильности, возможность изменения индивидом социального статуса, места, занимаемого в социальной структуре общества, механизмы социальной мобильности.

Социальная структура современного российского общества, основные принципы построения, характеристика существующих социальных групп. Основные направления эволюции российской системы социальной стратификации и мобильности.

БЛОК II Исторические , теоретические и технологические основы социальной работы

1 Социальная работа: сущность, структура, этапы развития как научного знания и практики

Социальная работа как профессиональный вид деятельности. Объекты и субъекты социальной работы. Функции, структуры и уровни социальной работы.

Социальная работа как наука и учебная дисциплины. Категориально-понятийный аппарат социальной работы. Закономерности и принципы. Методы социальной работы. Основные теории и модели социальной работы. Становление теории социальной работы. Целостное осмысление проблем человека – главное в теории и практики социальной работы. Междисциплинарный интегративный и комплексный характер социальной работы.

2 Современные модели и концепции социальной работы

Теория социальной работы в системе наук. Психолого-ориентиро-ванные, социолого-ориентированные, социолого-психологические и комплексные подходы к профессиональной социальной работе. Западные и отечественные теоретические парадигмы социальной работы: сходства и различия. Основные подходы к решению социальный проблем в современном обществе: революционно-преобразовательный, реформаторский, антропологический. Основные модели социальной поддержки населения.

3 Исторические этапы становления социальной работы в России

Основные этапы социальной работы в России. Исторические модели социальной работы; этнокультурные факторы и условия социальной работы в России.

Благотворительность, как социокультурный феномен. Христианские истоки основ древнерусской благотворительности. Нормативно-ориентирующая деятельность церкви в сфере благотворения. Нищенство, как причина основной объект и следствие церковной и светской благотворительности на Руси. Идеология нищелюбия во внутрицерковной борьбе и во взаимоотношениях церкви и государства и церкви в XV-XVII вв. Начало складывания в стране организованной благотворительности (XVII-XIX вв.). Учреждения «управляемые на особых основаниях», наиболее эффективная форма организации и осуществления благотворения в XIX – начале XX вв. Внутрисословная благотворительность в России в XIX веке. Расцвет частной благотворительной деятельности на рубеже XIX – XX веков. Поощрение и льготы государства, для благотворителей и меценатов. Меценатство, филантропия, благотворительность. Деятельность приходов и приходских попечительств. Миссионеры на крайнем северо-востоке России. Благотворительность церкви в годы Первой мировой войны. Движение сестринского милосердия. Преобразования в политической, экономической, социальной сферах общества после Октября 1917 года их социальные последствия. Формирование основ системы социального обеспечения (1917-1946 гг.). Роль государственных и общественных организаций в осуществлении благотворительной деятельности и создании системы социального обслуживания. Запрещение частной благотворительной деятельности. Социальные проблемы и меры социальной политики в предреформенный период. Понятия перераспределения социального риска. Основные цели и принципы современной благотворительности. Международная система благотворительных фондов как фактор профилактики перераспределения риска.

4 Основные модели социальной работы за рубежом

Основные виды социальной работы: индивидуальная работа, групповая работа, работа на уровне местных органов самоуправления и местной администрации.

Административно-организаторская работа в области социальной защиты в государственных органах и не государственных организациях. Особенности работы специалистов в органах социального обеспечения, службах семьи; с детьми, с больными в медицинских учреждениях, инвалидами, с психически нездоровыми людьми, с осужденными в местах лишения свободы и с отбывшими срок заключения.

5 Становление и развитие теории и практики социальной работы за рубежом

Основные идеи психоанализа. Теория развития. Теория личности. Психоанализ и социальная работа. Психосоциальная терапия. Альтернативные психодинамические модели. Функциональная теория.

Гештальт: теория и практика в социальной работе.

Основные понятия модели: сознание, контакт, самоподдержка. Основные принципы и техники терапии.

Бихевиористские подходы к социальной работе. Основные идеи бихевиоризма. Сознание и инстинкты в поведении человека. Роль стимулов в поведении человека. Его последствия для поведения человека. Экзистенциальные и гуманистические модели. Основные идеи и принципы гуманистических теорий. Мировоззренческий аспект теории и практики социальной работы. Влияние гуманистической психологии Роджерса и Маслоу на содержание и практику социальной работы.

Экзистенциальные и гуманистические модели. Основные идеи и принципы гуманистических теорий. Мировоззренческий аспект теории и практики социальной работы. Влияние гуманистической психологии Роджерса и Маслоу на содержание и практику социальной работы.

6 Сущность и основное содержание технологий социальной работы

Технологии социальной работы как вид социальных технологий. Объективные предпосылки технологизации социальной работы. Специфические особенности технологий социальной работы.

Цель технологий социальной работы. Функциональное назначение технологий социальной работы. Суть социальной технологии. Классификация социальных технологий. Спецификация и классификация социальных технологий в социальной работе. Социальная технология как документ. Методические аспекты моделирования технологий в социальной работе.

7 Технологии социальной работы: основные виды и их характеристики

Технологии социальной работы как вид социальных технологий. Содержание технологий социальной работы как науки, как учебной дисциплины, как вида деятельности.

Функциональные и частные технологии социальной работы. Принципы и основания классификации технологий социальной работы: по объекту, по субъекту, по территориальной принадлежности, по уровню профессионализма, по ориентации во внутрь или вовне.

8 Содержание и организация социально-профилактических мероприятий с различными группами населения

Социальная профилактика как вид социальной работы. Характеристика объектов социальной профилактики. Предмет социальной профилактики. Предпосылки эффективности социально-профилактических мероприятий. Содержание методов профилактики: информационные, культурные, организационные, психолого-педагогические. Технологические этапы ведения профилактической беседы. Основные направления социальной профилактики в социальной работе: их цели, задачи, объекты, субъекты.

9 Посредничество и консультирование как методы социальной работы

Социальное консультирование как технология социальной работы. Направления социального консультирования. Приемы и методы консультативной работы. Виды социального консультирования попространственной ориентации. Характеристика

контактного и дистантного консультирования. Этапы проведения консультативного интервью. Особенности телефонного консультирования и скриботерапии.

Посредничество в социальной работе. Объекты посредничества. Формы посредничества. Этапы посреднической деятельности. Приемы повышения эффективности посреднической деятельности. Диагностические методы. Программа диагностики. Роль социальной диагностики в управлении социальной работой.

10 Социальная диагностика, ее цели

Социальная диагностика как метод исследования в социальной работе. Цель социальной диагностики. Принципы социальной диагностики. Группы методов диагностики: сбора информации, обработки и анализа информации, определения приоритетов проблемы. Этапы проведения социальной диагностики. Субъективисткий и объективисткий подходы к проведению социальной диагностики. Процедура социальной диагностики. Мониторинг как метод социальной диагностики. Роль социальной диагностики в управлении и видах деятельности социальной работы.

11 Содержание и методика социальной работы с инвалидами

Диагностические технологии в работе с инвалидами

Сущность инвалидности как социального явления. Научные концепции социализации и инвалидизации. Основания для классификации инвалидов. Понятие и классификация ограничений жизнедеятельности. Социальные барьеры инвалидности. Цель и задачи социальной диагностики в работе с инвалидами. Технология проведения медико-социальной экспертизы. Социологические методы исследования социального статуса инвалида. Понятие «социальная реабилитация инвалидов». Принципы и структура социальной реабилитации: медицинская, социальная, профессиональная. Социальная среда жизнедеятельности инвалидов: жилая, градостроительная, социально-психологическая, образовательная, производственная – как условия социальной реабилитации. Инструментарий социальной реабилитации инвалидов: программа реабилитации, технические средства. Оккупациональная терапия в социальной работе с инвалидами. Виды социального обеспечения инвалидов. Правовое регулирование социального обеспечения инвалидов. Социальная помощь и социальная поддержка инвалидов. Система социальных льгот и гарантий. Система социального обслуживания инвалидов. Формы социального обслуживания: стационарное, полустационарное, на дому. Социальное обеспечение инвалидов по социальному страхованию – пенсионные и страховые выплаты, страховые компенсации пострадавшим от трудовых увечий и профессиональных заболеваний. Социальное обеспечения инвалидов: военнослужащих, пострадавших от радиационных и техногенных катастроф, участников Великой отечественной войны, детей-инвалидов, инвалидов с детства. **12 Социальная терапия и методы ее реализации**

Социальная терапия как особая процедура технологий социальной работы. Объекты социальной терапии. Виды социальной терапии: трудотерапия, оккупациональная терапия, психотерапия. Сущность, принципы и методы реализации трудотерапии. Характеристика оккупациональной терапии. Технологические этапы оккупациональной терапии. Сущность и формы психотерапевтического воздействия в социальной работе. Методы психотерапии, их содержание. Терапия воспоминаниями. Трудотерапия, художественная терапия.

13 Социальное обеспечение, методы его реализации

Особенности системы социального обеспечения в СССР до 90-х годов. Сущность социального обеспечения в Российской Федерации. Нормативная правовая база социального обеспечения. Содержание системы социального обеспечения: объект, субъект, структура, средства, цель, управление, функции. Принципы социального обеспечения.

Сущность и содержание социального страхования, механизм формирования страховых денежных выплат за счет системы социального страхования.

Сущность и содержание социальной помощи. Механизм назначения социальной помощи. Порядок исчисления среднедушевого дохода. Технология социального обслуживания.

Виды социального обеспечения путем прямых ассигнований.

Региональные особенности системы социального обеспечения.

14 Сущность и классификация технологий в социальной работе

Сущность понятия «социальные технологии». Специфика и формы социальных технологий. Технологии в социальной работе как вид социальных технологий. Причины многообразия социальных технологий и технологий в социальной работе. Принципы и основания классификации социальных технологий и технологий в социальной работе. Характеристика наиболее важных социальных технологий. Объективная необходимость и условия технологизации социальной работы. Специфика технологий социальной работы, ее цель и функции. Характеристика междисциплинарных, основных и частных технологий в социальной работе. Составляющие компоненты технологий социальной работы. Структурное содержание технологии социальной работы.

15 Социальная поддержка в системе социальной работы

Социальная работа как система: цель, задачи, объект, субъект, содержание, средства. Место социальной поддержки в системе социальной работы. Понятие: социальная поддержка. Объект социальной поддержки. Правовое регулирование социальной поддержки. Экономические принципы социальной поддержки населения. Методы социальной поддержки. Виды социальной поддержки. Система мер по оказанию помощи некоторым категориям населения (безработным, учащаяся молодежь и т.д.) оказавшихся в тяжелых жизненных ситуациях. Виды социальной поддержки: информирование, финансирование, кредитование, обучение, введение новых льгот и др.

16 Содержание и методика социальной реабилитации

Место социальной реабилитации в системе технологий социальной работы. Сущность и принципы социальной реабилитации. Социальные статус индивида как предмет социальной реабилитации. Степени нарушения социального статуса.

Виды реабилитации: медицинская, психологическая, педагогическая, социально-бытовая, правовая, экономическая, социально-средовая, профессиональная. Методы социальной реабилитации.

Содержание реабилитационного цикла: планирование, исполнение, мониторинг, анализ результатов.

17 Социальная работа с военнослужащими

Специфика профессиональной деятельности военнослужащего. Социальный статус военнослужащего. Понятие "военная служба". Формы военной службы: по призыву и по контракту.

Категория лиц, подлежащая призыву на военную службу. Основания для освобождения от призыва.

Социальные проблемы военнослужащих. Система технологий социальной работы с военнослужащими: цели, задачи и функции.

Социальная адаптация военнослужащих, вышедших в отставку.

Специфика социальных проблем военнослужащих – участников локальных и региональных военных. Понятие посттравматического стрессового расстройства.

Характеристика социальной адаптации и адаптивности военнослужащих – участников военных конфликтов.

Социальная реабилитация как направление работы с участниками военных конфликтов: понятие, структура, содержание. Методы социальной реабилитации военнослужащих – участников военных конфликтов.

Методы психотерапевтической работы с военнослужащими – участниками военных конфликтов. Социальные проблемы семей военнослужащих. Адаптационная

работа с детьми военнослужащих. Понятие, виды, методы социальной адаптации детей военнослужащих.

Виды социальной помощи семьям военнослужащих по призыву.

Социальное обеспечение семей военнослужащих потерявших кормильца.

18 Социальная работа с беспризорными и безнадзорными детьми

Характеристика беспризорности и безнадзорности как социальных явлений. Причины беспризорности и безнадзорности. Социальные последствия беспризорности и безнадзорности. Основные направления социальной работы с беспризорными и безнадзорными детьми. Правовое регулирование социальной работы с беспризорными и безнадзорными детьми. Содержание технологий и методик социальной работы с безнадзорными и беспризорными детьми.

19 Социальное обслуживание населения

Социальное обслуживание как вид социального обеспечения. Формы социального обслуживания. Система социального обслуживания: цели задачи, функции, субъекты, объекты социального обслуживания, содержание данного вида деятельности, средства.

Правое регулирование социального обслуживания.

Социальное обслуживание как часть системы социальной безопасности населения, социальное обеспечение как часть социального обслуживания населения. Социальные службы и их роль в осуществлении социального обслуживания населения.

20 Инновационные технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы

Понятие и сущность социальных инноваций. Типология инноваций. Специфика социальных нововведений и их классификация. Этапы нововведения. Проблемы внедрения социальных нововведений. Эффект футурофобии при внедрении нововведений.

Технология проектирования инновационных ситуаций в организации.

Инновационные технологии социальной реабилитации инвалидов, социальной адаптации сирот, адресной социальной поддержки малообеспеченных, опеки и попечения безнадзорных детей, пожилых, психосоциальной помощи безработным и лицам, испытавшим насилие.

21 Социально-педагогическая деятельность в учреждениях образования

Социально-педагогическая служба образовательного учреждения, ее назначение. Основные задачи социального работника школы. Специфика деятельности социального работника в учреждении дополнительного образования детей. Типовые технологии деятельности социального работника образовательного учреждения. Социально-педагогическая деятельность по профилактике девиантного поведения детей и подростков в условиях образовательного учреждения. Дети с отклонениями в развитии и поведении как объект деятельности социального работника в школе. Нормативно-правовые основы социально-педагогической деятельности в сфере социального обслуживания

22 Методы социально-психологического консультирования

Консультирование как стратегия, технология и как метод профессиональной помощи. Взаимосвязь консультирования и практической социальной работы. Социально-психологическое консультирование как метод практической социальной работы. Цели и задачи, формы и виды социально-психологического консультирования. Модель психосоциального консультирования. Поддержка и модификация как основные процедуры социально-психологического консультирования.

23 Социально-педагогическая технология: сущность, содержание, структура

Понятия «технология», «педагогическая технология», «социально-педагогическая технология». Основные требования, предъявляемые к технологиям деятельности социального работника. Виды социально-педагогических технологий: исследовательские (познавательные), прикладные (практические), образовательные и их общая характеристика. Основные структурные компоненты типовой социально-педагогической технологии. Назначение и общая характеристика этапов социально-педагогической

технологии. Особенности деятельности социального работника по выбору и реализации социально-педагогической технологии.

24 Молодежь как половозрастная группа: основные методы социальной работы

Основные характеристики молодежи как особой социально-демографической группы. Проблемы социализации молодежи. Государственная молодежная политика: основные направления и принципы, опыт и проблемы реализации. Формирование и развитие системы учреждений социального обслуживания для молодежи: социальных служб, общественных организаций. Сущность социальных программ и проектов для молодежи. Методы и технологии социальной работы с молодежью.

25 Технология социальной работы с семьей

Семья как фактор стабильности общества. Законодательная база семейных отношений. Типы современной семьи и их особенности. Направления укрепления семейных отношений. Основные технологии социальной работы в семье. Диагностическая, социально-педагогическая, социально-психологическая, правовая, медико-социальная, материальная помощь семье, социальная помощь на дому, превентивно-профилактическая культурно-досуговая, информационно-консультационная помощь семье. Комплексный подход технологии социальной работы с семьей. Особенности работы с семьями «группы социального риска».

26 Технология защиты материнства и детства

Конституция РФ, Семейный кодекс о правах и обязанностях родителей. Материнство и его сущность. Ценностные ориентации материнства. Социальный статус детей. Материнство и детство в структуре социальных проблем. Укрепление здоровья матери и ребенка, снижение заболеваемости и смертности, инвалидизации – важные цели социальной защиты. Основные направления и механизмы реализации социальной защиты матери и ребенка. Родительские установки и стили семейного воспитания детей в различных типах семьи. Проблемы жестокого обращения с детьми. Насилие в семье. Роль социального работника в разрешении этих проблем. Правовая основа и законодательные акты государства в осуществлении социальной защиты материнства и детства.

27 Особенности и технологии социальной работы среди женщин

Специфика категорий феминологии. Принципы феминологии. «Гендер» как социальная категория. Эволюция гендерных исследований (религия, философия, социология о женщине и её месте в обществе, прогрессивные мыслители о статусе женщин в обществе). Феминизм как движение и методология.

Социальный статус женщин в обществе. Проблемы правового и фактического равенства женщин и мужчин. Механизмы и проблемы полоролевой социализации. Положение в сфере труда и занятости. Феминизация бедности и её последствия. Улучшение положения женщин в семье - необходимое условие стабилизации семьи. Семейные функции женщины. Положение женщин в современном мире: успехи и поражения.

28 Технология социальной работы с лицами девиантного поведения

Понятие, общественные и индивидуальные причины девиантного поведения. Предпосылки девиантного поведения личности, его механизмы, мотивация и структура. Формы девиантного поведения. Основные подходы к профилактике девиантного поведения в современном обществе. Формы и методы осуществления социальной работы среди лиц с девиантным поведением.

Социальный контроль девиантного поведения, основные факторы социального контроля. Особенности социальной работы с отдельными группами и лицами девиантного поведения.

29 Технология социальной работы с лицами пожилого возраста

Характеристики пожилого населения. Потребности пожилых людей в социальных услугах. Принципы социальной политики в отношении пожилых людей.

Основы государственной социальной политики в отношении пожилых в РФ и государственно-правовой механизм социальной работы с пожилыми. Факторы, определяющие выбор конкретных технологий социальной работы с пожилыми. Содержание технологий медико-социальной, социально-бытовой и психолого-педагогической помощи пожилым. Почему в регионах России разные модели социальной помощи пожилым? Развитие системы социальной защиты пожилых граждан в России. Содержание людей в социальных службах.

30 Пенсионное обеспечение: основные направления пенсионной реформы

Пенсионное обеспечение как часть социального обеспечения.

Сущность понятия «пенсионное обеспечение», «пенсия». Характеристика предреформенного периода пенсионного обеспечения. Первые шаги по реформированию пенсионной системы – Закон РФ «О государственных пенсиях в РФ» №340-1 от 20.11.1991». Конституция новой системы пенсионного обеспечения.

Особенности пенсионных систем, существовавших в России: распределительный и накопительный пенсионных систем.

Основные виды пенсий: по старости, по инвалидности и по потери кормильца. Пенсионеры, основные категории, статус Пенсионный фонд Российской Федерации.

31 Технология социальных конфликтов и деятельность социальных служб по их регулированию и разрешению

Сущность и содержание понятия «социальный конфликт». Виды социальных конфликтов. Причины возникновения социальных конфликтов. Методы разрешения социальных конфликтов. Предупреждение, профилактика, диагностика.

Деятельность социальных служб по регулированию и разрешению социальных конфликтов. Посредничество как технология регулирования социальных конфликтов.

32 Технология социальной работы с семьей

Семья как фактор стабильности общества. Законодательная база семейных отношений. Типы современной семьи и их особенности. Направления укрепления семейных отношений. Основные технологии социальной работы в семье. Диагностическая, социально-педагогическая, социально-психологическая, правовая, медико-социальная, материальная помощь семье, социальная помощь на дому, превентивно-профилактическая, культурно-досуговая, информационно-консультационная помощь семье. Комплексный подход технологии социальной работы с семьей. Особенности работы с семьями «группы социального риска».

33 Технологии социальной работы с безработными

Безработные как клиенты социальной службы. Помощь в преодолении кризисного состояния. Технология социальной работы среди безработных: выявление семей безработных, анализ их состояния, потребностей; оказание морально-психологической поддержки; оказание юридической помощи; содействие безработному в поиске работы и его трудоустройстве, повышение квалификации и профессиональной подготовки. Профессионализм социального работника в условиях системы социальной защиты населения.

34 Социальные учреждения, их виды и содержание деятельности

Понятие «социальная служба». Система социальных служб и социальных учреждений в РФ. Содержание деятельности социальных служб с различными категориями населения: пожилыми гражданами, инвалидами, несовершеннолетними детьми; по защите материнства и детства, по профилактике различных форм социальной патологии.

Особенности работы социальных служб, организаций и учреждений: центр помощи, определенным категориям населения, социальные приюты, организации социальной защиты населения.

35 Миграция и проблемы социальной работы

Понятие миграции. Основные виды миграции: вынужденная или добровольная, эмиграция и иммиграция, законная и незаконная, внешняя трудовая и внутренняя, социально-экономическая, межрегиональная, сельско-городская, перемещение репрессированных народов, возвратная и невозвратная.

Правовые аспекты социальной работы с мигрантами. Формы социальной работы с вынужденными переселенцами. Организации и учреждения, оказывающие социальную помощь беженцам.

36 Технологии социальной помощи бездомным

Бездомность как социальная проблема. Понятие и типология и юридический аспект бездомности. Основные причины обострения проблем бездомности в современном обществе. Динамика бездомности. Основные проблемы бездомных, подходы к профилактике, формы и методы социальной работы с бездомными.

Основные группы бездомных, их характеристика. Беженцы как особая группа бездомных. Виды помощи беженцам. Организации и учреждения, оказывающие социальную помощь беженцам.

37 Социальный и социально-медицинский патронаж, его цели и способы осуществления

Патронаж. Основные направления, цели и функции.

Активный и пассивный патронаж. Способы осуществления. Функции социальных работников в осуществлении патронажа.

Понятие «патронаж» – медицинское и социальное, содержание, основные разновидности патронажа.

Особенности социального патронажа с различными категориями населения. Патронаж как альтернатива стационарному социальному или медицинскому учреждению. Нормативы патронажа. Социальный патронаж семей. Теория и психология социального и медицинского патронажа семей.

Практика и опыт социального патронажа в теории и практике социальной работы. Особенности и опыт развития социального патронажа на Дальнем Востоке.

БЛОК III Организация и методика социальной работы

1 Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях социального обслуживания, образования, здравоохранения, правоохранительных органов с различными группами населения

Психосоциальная помощь в структуре научного знания и общественного функционирования. Основные понятия, теоретические основания психосоциальной деятельности. Объекты и функции психосоциальной деятельности. Понятие групповой и индивидуальной психосоциальной работы. Психосоциальная работа в системе образования, в работе с молодежью и пожилыми.

Психологическая готовность работников специальных социальных служб к профессиональной деятельности: методы диагностики.

2 Социально-педагогическая деятельность в специальных образовательных учреждениях

Специальные образовательные учреждения и их социально-педагогическое назначение. Проблемы социального воспитания в специальных социально-педагогических учреждениях, в зависимости от их основного назначения. Социально-педагогическая коррекция поведения и развития детей и подростков в условиях специального образовательного учреждения. Социально-педагогические возможности специального образовательного учреждения для трудных детей. Специальное образовательное учреждение для детей с патологией здоровья и его социально-педагогические возможности. Нормативно-правовые основы социально-педагогической деятельности в специальных образовательных учреждениях.

3 Социальная работа в общественных негосударственных организациях и движениях

Сущность понятий: «третий сектор», «некоммерческая организация», «общественное объединение», «общественное движение». Негосударственный сектор в структуре современного общества. Общественные негосударственные организации как институт гражданского общества. Правовые формы общественных негосударственных организаций и их основные характеристики. Классификация общественных негосударственных организаций и их роль в решении социальных проблем. Формы и методы организации социальной работы в общественных негосударственных организациях и движениях. Формы взаимодействия органов государственной и муниципальной власти с общественными негосударственными организациями.

4 Органы, осуществляющие социальное страхование. Персонифицированный учет застрахованных лиц

Организационно-правовые основы социального страхования. Страховщик как субъект социального страхования: понятие, виды, функции, обязанности, права.

Роль и место Пенсионного фонда России, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, Фонда социального страхования РФ в системе социального страхования.

Негосударственные пенсионные фонды: понятие, функции, права и обязанности.

Медицинские страховые компании: понятие, основные направления деятельности.

Понятие «персонифицированный учет застрахованных лиц». Правовое регулирование, порядок ведения индивидуального персоницированного учеба застрахованных лиц.

5 Сущность социального страхования. Единый социальный налог

Социальное страхование как организационно-правовая форма социального обеспечения: понятие, функции, виды. Виды социального риска и страховых случаев. Сущность и особенности обязательного социального страхования населения в РФ, виды социальных страховых рисков: временная нетрудоспособность, трудовое увечье и профессиональное заболевание, материнство, инвалидность, наступление старости, потеря кормильца, смерть застрахованного лица. Организационные и правовые аспекты возникновения отношений по обязательному социальному страхованию.

Особенности системы добровольного социального страхования населения в России: понятие, основные тенденции развития.

Единый социальный налог: понятие, структура, размер.

6 Сущность и роль социального страхования в социальной защите населения

Социальное страхование как мера социальной защиты населения. Исторические предпосылки возникновения социального страхования. Возникновение государственного социального страхования в России в начале 20 века. Социальная деятельность больничных касс. Социальное страхование после октября 1917 г. до Великой Отечественной войны: страховая программ для рабочих, красноармейцев и членов семей (1917 г.). Формирование современной российской модели социального страхования.

Сущность обязательного социального страхования. Участники правоотношений по обязательному пенсионному страхованию, обязательному медицинскому страхованию, обязательному социальному страхованию.

Порядок уплаты страховых взносов на обязательное социальное страхование. Ответственность за нарушение законодательства РФ, регулирующего обязательное социальное страхование.

7 Классификация форм социального страхования. Субъекты и объекты социального страхования

Организационно-правовые основы социального страхования. Страхователь, страховщик, застрахованный как субъекты социального страхования: понятие, виды,

функции, обязанности, права. Объекты социального страхования: виды. Классификация социального страхования по объекту: личное, имущественное, ответственности.

Обязательное и добровольное социальное страхование: понятие и особенности российских моделей.

Сущность обязательного социального страхования. Участники правоотношений по обязательному пенсионному страхованию, обязательному медицинскому страхованию, обязательному социальному страхованию.

Порядок уплаты страховых взносов на обязательное социальное страхование. Ответственность за нарушение законодательства РФ, регулирующего обязательное социальное страхование.

Особенности системы добровольного социального страхования населения в России: понятие, основные тенденции развития.

8 Особенности профессиограммы специалиста социальной работы

Профессиограмма специалистов социальной работы как результат профессиографии (описания профессии). Виды профессиограм: функциональная и организационно-техническая, социальная (социограмма), медицинская, экономическая, санитарно-гигиеническая, психологическая.

Содержание универсальной модели профессиограммы – общая характеристика профессии, специальные характеристики, характеристики деятельности, условий и средств труда, психограмма.

9 Проблемы подготовки профессиональных кадров в социальной работе

Становление системы подготовки социальных работников: структура, направления.

Система высшего, среднего образования: основное содержание, специализации.

Система специализированной подготовки. Основные нормативные документы. Должностные обязанности социального работника, содержащиеся в квалификационных требованиях. Пути повышения профессиональной компетентности персонала в социальном учреждении. Система обучения на рабочем месте. Самообучение.

Содержание основных принципов кодекса, этика социального работника.

10 Содержание и методика социально-медицинской работы в центрах социального обслуживания, организациях и учреждениях образования, здравоохранения, правоохранительных органов с различными группами населения

Объекты социально-медицинской работы. Объем гарантированных государством социально-гигиенических услуг. Особенности содержания и методики социально-медицинской работы с различными группами населения.

Виды оказания социально-медицинской помощи.

Профилактическое и патогенетическое направления социально-медицинской работы. Взаимосвязь и преемственность в деятельности учреждений государственной службы в вопросах социально-медицинского обслуживания.

11 Содержание и методика организационно-административной работы в центрах социального обслуживания, в системе социальной работы, в органах, учреждениях и организациях образованиях, здравоохранения, правоохранительных органов с различными группами населения

Процессы создания, становления и развития социальных учреждений, организаций. Методики создания социальных учреждений и организаций социальной работы с различными группами населения (на примере конкретного учреждения).

Практические методики развития социальных учреждений - инновационные, обучающего консультирования, внешнего и внутреннего консалтинга. Опыт стратегии и тактики совершенствования деятельности социального учреждения.

Понятие организационно-административной работы в социальных учреждениях. Технологии разработки комплексных планов и программ. Процесс реализации административных решений. Опыт использования контроля исполнения. Результаты работы социального учреждения в целом.

12 Основные направления и приоритеты социальной политики на Дальнем Востоке

Региональная социальная политика как относительно самостоятельный элемент общей государственной политики: структура, модель, принципы формирования.

Характеристика основных составляющих региональной социальной политики. Методы измерения эффективности социальной политики. Варианты развития региональных моделей: мощной государственной поддержки, экспертно-ресурсной специализации регионов, открытая модель развития Дальнего Востока.

Модель управления региональной социальной политикой: структура ведомственной и территориальной моделей. Проблемы кадрового обеспечения социального управления в регионах Дальнего Востока.

13 Технологии работы службы занятости и пути ее совершенствования

Роль социальных технологий в реализации функций службы занятости. Разновидности социальных технологий (организационные, коммуникационные, информационные, обучающие, маркетинговые). Организационно-технические предпосылки технологизации функций.

Комплекс процедур и технологий службы занятости (профориентация, профподготовка и переподготовка незанятых и безработных). Методы, процедуры и технологии планирования и прогнозирования в службе занятости. Программно-целевой подход. Особенности планирования, прогнозирования и программирования в службе занятости.

14 Содержание социальной работы в общественных негосударственных организациях

Основные направления деятельности общественных негосударственных организаций: просветительское, духовное развитие и самосовершенствование личности, социальная защита и реабилитация отдельных групп граждан, охрана здоровья, экология, организация досуга и др.

Потенциал НКО в решении социальных проблем: располагаемые ресурсы, опыт в социальной сфере и проектной деятельности, общественный авторитет.

Добровольчество – как форма, участия граждан в решении социальных проблем местного сообщества. Содержание и формы работы волонтеров в НКО.

Региональные особенности участия НКО в решении социальных проблем.

15 Взаимодействие некоммерческих организаций и органов местного самоуправления по социальному обслуживанию населения

Взаимодействие органов власти и управления с некоммерческими организациями. Виды взаимодействия органов власти и управления и некоммерческих организаций: контроль, поддержка, сотрудничество.

Технологии привлечения некоммерческих организаций к процессам формирования, реализация и оценка эффективности социальной политики. Муниципальный и муниципальный заказ как формы взаимодействия некоммерческих организаций и органов местного самоуправления: основные характеристики и отличительные особенности. Формы включения некоммерческих организаций в процесс выработки и принятия решений: инициативные группы, консультативные советы, ассоциации некоммерческих организаций, общественно-муниципальный информационный центр, палата общественности.

Региональные особенности взаимодействия некоммерческих организаций и органов местного самоуправления.

16 Особенности менеджмента в организациях и службах социальной работы

Управление социальной работой: основные понятия. Виды управления: технико-технологическое, биологическое, социальное. Объект и субъект управления, их характеристики. Структура управления в системе социальной работы: виды структур – техническая, социальная, обслуживание. Методы управления социальной работой:

организационные, экономические, социальные, социально-психологические, административные и др.

Особенности менеджмента в системе социальной работы. Разнообразие клиентов и пациентов. Цели и задачи. Крайне ограниченные ресурсные возможности. Уровень обеспечения персонала социальной сферы. Явление «достигаемой эффективности» и «заложенной неэффективности». Перспективы и задачи развития менеджмента социальной работы.

Организационная структура и функции центра социального обслуживания. Социальная служба. Регламент и структура органов государственного и муниципального управления по социальной защите и социальному обслуживанию населения

17 Методы и технологии организационно-управленческой деятельности в системе социальной работы

Система управления социальной работой: методическое обеспечение. Планирование социальной работы. Социальные программы, социальные проекты.

Управление персоналом в системе менеджмента социальной работы. Мотивация труда социальной работы. Региональные модели управления социальной работой.

3.3 Фонд оценочных средств государственного экзамена

Перечень типовых вопросов государственного экзамена

1. Профессионализм в социальной работе. Профессиональные риски, этика и деонтология социальной работы.
2. Сущность, принципы и основные виды и структура технологии социальной работы.
3. Социальная работа: сущность, структура, этапы развития как научного знания и профессиональной деятельности.
4. Социальная работа по обеспечению занятости, технологии социальной работы с незанятым населением.
5. Комплексные модели теоретического обоснования социальной работы.
6. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями и здоровья.
7. Становление и развитие теории и практики социальной работы за рубежом.
8. Технология социальной работы в трудовых коллективах
9. Основные этапы становления социальной работы в России.
10. Технологии социальной работы с семьей.
11. Объекты социальной работы их виды и особенности.
12. Инновационные технологии социальной работы, сущность и содержание социальных инноваций.
13. Система и особенности современной профессиональной подготовки специалистов социальной работы.
14. Технологии социальной адаптации населения и их использование в социальной работе.
16. Государственная социальная политика и социальная работа, основная модель социальной политики в России.
17. Технологии социальной диагностики и их использование в социальной работе.
18. Экономические гарантии социальной защиты населения.
19. Технологии социального обеспечения и социальной защиты населения.
20. Организационно-правовые формы социального обеспечения населения в РФ.
21. Технологии социальной реабилитации и их использование в социальной работе.
22. Социологические методы в системе социальной работы.
23. Технологии социальной работы с военнослужащими.

24. Пенсионное обеспечение граждан как приоритетное направление социальной защиты населения.

25. Технология социальной работы с лицами девиантного поведения.

26. Организационно-административная работа в организациях, предприятиях, учреждениях социальной работы.

27. Технологии социальной работы с различными категориями молодежи.

28. Социальные учреждения, их виды направления и содержание деятельности.

29. Технология социального обслуживания населения и их использование в социальной работе.

30. Система социальной защиты населения в РФ: структура основные направления деятельности и организационно-правовые формы.

31. Технология социальной экспертизы и их использование в социальной работе.

32. Использование информационных технологий в системе социальной работы, социальные коммуникации.

33. Технологии социальной терапии и их использование в социальной работе.

а. Социальное страхование и социальные гарантии в системе социальной защиты населения.

34. Технологии посредничества и консультирования и их использование в социальной работе.

35. Содержание социальной работы в общественных негосударственных организациях.

36. Технологии социальной профилактики с различными группами населения и их использование в социальной работе.

37. Содержание и методика социально-медицинской работы.

38. Технологии социальной поддержки в системе социальной работы.

39. Социально-педагогическая деятельность в специальных образовательных учреждениях.

40. Технологии психологического консультирования и их использование в социальной работе.

41. Организация и методика психосоциальной работы с различными группами населениями в системе социальной работы.

42. Технологии социального и социально-медицинского патронажа и их использование в социальной работе.

43. Современное социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг.

44. Технологии предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов в социальной работе.

45. Экономическое обеспечение социальной работы в современных условиях.

46. Социальная работа с гражданами пожилого возраста.

47. Социальная экология и безопасность жизнедеятельности населения.

48. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.

49. Сущность и технологии проектирования, моделирования и прогнозирования в социальной работе.

50. Технологии социальной работы по реализации демографической и миграционной политики.

51. Психологические методы в системе социальной работы.

52. Технологии социального программирования и программного обеспечения социальной работы.

Перечень типовых практических заданий к государственному экзамену

1. Практическое задание.

Какие выплаты положены военнослужащему, который в период прохождения военной службы по призыву получил травму в период боевых учений и был признан не годным к военной службе и инвалидом 2 группы.

2. Практическое задание.

Постройте модель технологий социальной работы с детьми, испытывающими жестокое обращение и насилие.

3. Практическое задание.

Какие выплаты положены военнослужащему, который в период прохождения военной службы по призыву получил травму в период боевых учений и был признан не годным к военной службе и инвалидом 2 группы?

4. Практическое задание.

Семья, в которой один родитель - мать-одиночка и двое детей - 5 и 10 лет. Мать детей имеет среднемесячный доход в размере 15500 рублей. Определите на какие виды государственной социальной помощи имеет право данная семья? Какие документы необходимо для этого предоставить, и какие пройти процедуры назначения социальной помощи?

5. Практическое задание.

Какие методы диагностики включает в себя процедура выявления малообеспеченности гражданина, обратившегося за социальной помощью? Какие документы необходимы для проведения процедуры диагностики?

6. Практическое задание.

Право на пособие по беременности и родам имеют:

а) женщины, уволенные в связи с ликвидацией предприятий, учреждений и др. организаций в течение 12 мес., предшествовавших дню признания их в установленном порядке безработными;

б) женщины, обучающиеся с отрывом от производства в образовательных учреждениях начального, среднего и высшего образования;

в) женщины, проходящие военную службу по контракту, службу в органах внутренних дел;

г) женщины из числа гражданского персонала воинских формирований РФ, находящихся на территории иностранных государств, в случаях когда выплата этого пособия предусмотрена международными договорами РФ.

Укажите, какая категория женщин, имеющих право на пособие по беременности и родам, не названа; какие виды пособия по беременности существуют в РФ для различных категорий населения.

7. Практическое задание.

Определите к какой категории «технология» или «технологизация» относится каждый указанный социальный объект, объясните почему.

a) ФЗ «О государственной социальной помощи в Российской Федерации»

b) Деятельность специалистов отдела по защите семьи Управления социальной защиты населения по оказанию помощи семье.

c) Должностная инструкция специалиста по социальной работе.

d) Карта обследования неблагополучных семей.

e) Диагностика социальных проблем малообеспеченных семей.

f) Регистрация в качестве безработного в службе занятости.

g) Порядок приема документов на оформление субсидии.

8. Практическое задание.

Пожилая женщина 75 лет, фактически проживает одна в квартире, юридически с ней прописана племянница (25 лет), которая живет в том же населенном пункте, работает, с пожилой женщиной контакт не поддерживает. Пожилая женщина имеет трудности в передвижении, в связи с чем, у нее затруднено выполнение повседневной бытовой деятельности: покупка продуктов питания, покупка медикаментов и др. Доход пожилой

женщины равен 8200 руб. Определите вид и стоимость социального обслуживания пожилой женщины.

9. Практическое задание.

Не работавшая на момент родов женщина, родила двух детей. На учет в медицинское учреждение она встала на 3-х месячном сроке беременности. Во время родов женщина умерла. Определите, какие меры социальной защиты могут быть предоставлены в данном случае отцу и ребенку. Рассчитайте размеры пособий и документы, которые необходимо предоставить.

10. Практическое задание.

Определите размер пенсии по инвалидности военнослужащего по контракту, ставшего инвалидом 1 группы вследствие заболевания, полученного в период прохождения военной службы. Размер денежного довольствия составляет 22000 рублей. Какие документы подтверждают получение данной пенсии?

11. Практическое задание.

Определите размер пенсии по инвалидности военнослужащего по контракту, ставшего инвалидом 2 группы вследствие заболевания, полученного в период прохождения военной службы. Размер денежного довольствия составляет 45000 рублей. Какие документы подтверждают получение данной пенсии?

12. Практическое задание.

В КГУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» обратилась женщина, инвалид 1 группы (частично утратившая способность к самообслуживанию и нуждающаяся по состоянию здоровья во временном постороннем уходе и наблюдении на дому) в возрасте 56 лет с заявлением об оказании ей социальной услуги сиделки. Какое решение будет принято руководителем учреждения социального обслуживания по истечении 25 дней со дня подачи заявления? Объясните, почему.

13. Практическое задние.

В ходе подготовки проекта социальной программы «Социальная поддержка лиц без определенного места жительства в Охотском районе на 2016 – 2021 гг.» была выделена главная цель – повышение уровня социальной защищенности лиц без определенного места жительства, а также подцели: расширение сети учреждений для ночного пребывания и реабилитации лиц без определенного места жительства; подготовка кадров для работы с лицами без определенного места жительства; формирование толерантного отношения к лицам без определенного места жительства среди населения; трудоустройство лиц без определенного места жительства; совершенствование механизма взаимодействия социальных служб с лицами без определенного места жительства; повышение качества жизни лиц без определенного места жительства; социальный патронаж лиц без определенного места жительства. Также были выделены основные исполнители программы: Министерство социальной защиты населения, учреждения социальной защиты населения, центры социального обслуживания населения, благотворительные организации, служба занятости населения. Постройте целевую структуру разрабатываемой программы в виде функционально-системной матрицы.

15. **Практическое задание.**

Страховая компания проводит страхование граждан от несчастных случаев. При этом средняя страховая сумма составляет 150 тыс. руб., среднее возмещение при наступлении страхового события – 80 тыс. руб., вероятность наступления риска – 0,03, количество договоров – 5000, нагрузка -15%, гамма равна 0,98. Средний разброс возмещений – 30 тыс. руб. Страховая сумма – 100000 руб. Определите размер страховой премии.

16. **Практическоезадание.**

В договоре установлена страховая сумма 200000 руб. Страховой тариф – 0,75. Страховая единица – 100 руб. Определите размер страховой премии.

17. **Практическое задание**.

Какое количество баллов в 2018 году может получить застрахованное лицо – женщина, 1963 года рождения, воспитавшая двух детей, осуществлявшая уход на ними суммарно в течение 3-х лет, планирующая в течение года после наступления права на страховую пенсию не обращаться за ней, проработавшая наемным работником 25 лет, имеющая ежемесячную заработную плату по ценам 2018 года до вычета НДФЛ размере 35 000,0 рублей? Рассчитайте размер пенсии.

18. **Практическое задание.**

Какое количество баллов в 2018 году может получить застрахованное лицо, имеющее ежемесячную заработную плату в размере 85 000,0 рублей, при условии формирования страховой и накопительной пенсии?

19. **Практическое задание.**

Определите право и, в случае его наличия, установите размер страховой пенсии по старости гражданке Н. 10.01.1962 года рождения, обратившейся 12.01.2018 в территориальный орган ПФР в г. Хабаровске за установлением страховой пенсии по старости, при условии, что она имеет 3 детей, с каждым из которых находилась в отпуске по уходу за ребенком по 1,5 года, и на 01.01.2018 у неё 115 баллов сформированных за весь период трудовой деятельности и 20 лет страхового стажа.

20. **Практическое задание.**

Определите право и, в случае его наличия, установите сумму всех пенсионных баллов, начисленных на дату назначения страховой пенсии по старости гражданину П. 10.01.1958 года рождения, обратившемуся 12.01.2018 в территориальный орган ПФР в г. Хабаровске за установлением страховой пенсии по старости, при условии, что он служил по призыву 2 года в армии, и на 01.01.2015 имеет 165 баллов сформированных за весь период трудовой деятельности. Определите размер

21. **Практическое задание.**

Укажите количество начисляемых пенсионных баллов за следующие социально значимые периоды трудовой деятельности:

а) за 1 год военной службы по призыву;

б) за 1 год ухода за инвалидом I группы;

в) за 1 год ребенком-инвалидом;

г) за 1 год ухода за гражданином, достигшим возраста 80 лет;

д) за 1 год ухода за первым ребенком;

е) за 1 год ухода за вторым ребенком;

ж) за 1 год ухода за третьим и четвертым ребенком.

22. **Практическое задание.**

Молодой человек, выпускник учебного заведения, не имеющий отчисления страховых взносов до 1 января 2014 года, решил формировать свою пенсию по варианту: страховая пенсия + накопительная пенсия. Определите, как будут производиться отчисления взносов работодателем на счет молодого человека в ПФР?

23. **Практическое задание.**

Молодой человек, выпускник учебного заведения, не имеющий отчисления страховых взносов до 1 января 2014 года решил формировать свою пенсию по варианту: только страховая пенсия. Определите, как будут производится отчисления взносов работодателем на счет молодого человека в ПФР?

24. **Практическое задание.**

В орган ПФР за назначением страховой пенсии по старости обратилась гражданка Н 31.05.1962 года рождения, представив следующие документы о периодах работы:

- 3 года учеба в техникуме;
- 6 лет повар в столовой № 4;
- 9 лет старший повар столовой завода «Энергомаш»;
- 19 лет 2 месяца заведующая столовой завода «Энергомаш».

Определите стажевый коэффициент для исчисления страховой пенсии по старости.

25. **практическое задание.**

В орган ПФР в г. Хабаровске за назначением страховой пенсии по старости обратился гражданин Н 05.06.1956 года рождения, представив следующие документы о периодах работы:

- 5 лет учеба в ВУЗе;
- 16 лет 1 месяц работа мастером на заводе «Энергомаш»;
- 8 лет 11 месяцев работа инженером техотдела завода «Энергомаш»;
- 15 лет старший инженер техотдела завода «Энергомаш».

Определите стажевый коэффициент для исчисления страховой пенсии по старости.

26. **Практическое задание.**

В орган ПФР в г. Хабаровске за назначением страховой пенсии по старости обратилась гражданка Н в возрасте 55 лет. Представив документы о следующих периодах работы и заработке:

- страховой стаж составил – 35 лет;
- отношение заработков – 1,5.

Определите стажевый коэффициент и какое отношение заработка можно принять для исчисления страховой пенсии по старости.

27. **Практическое задание.**

Гражданин П для назначения пенсии по возрасту представил документы о страховом стаже в 40 лет и отношении заработков в 1,4.

Определите расчетный размер пенсии по формуле:

РП = СК х ЗР/ЗП х СЗП.

4.Методические материалы

Шкала оценивания ВКР

Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы производится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии. При выставлении оценки учитывается ВКР выпускника с учетом степени освоения компетенций и его портфолио, в котором отражены результаты освоения образовательной программы, представленное в электронной информационно-образовательной среде.

№ п/п	Критерии анализа и оценки работы	Кол-во баллов
1.	Соответствие темы исследования направлению подготовки	0 – 5
2.	Актуальность темы ВКР	0 – 5
3.	Соответствие содержания ВКР сформулированным теме, целям и задачам, объекту и предмету выпускной квалификационной работы	0 – 5
4.	Глубина теоретического анализа исследуемой проблемы	0 – 5
5.	Полнота и достоверность используемого понятийного аппарата	0 – 5
6.	Профессиональная компетентность, умение систематизировать и обобщать факты и опыт конкретной профессиональной деятельности, логически обосновывать, аргументировать выводы, видеть эффективные пути решения поставленных задач, давать научно-обоснованные рекомендации	0 – 10
7.	Достоверность и объективность ВКР в плане использования данных научной литературы, статистических показателей, результатов отечественных и зарубежных исследователей, собственных исследований	0 – 10
8.	Степень самостоятельности в разработке проблемы, отсутствие элементов плагиата	0 – 10
9.	Практическая значимость полученных результатов и выводов	0 – 5
10.	Соответствие требованиям, предъявляемым к оформлению выпускной квалификационной работы (структура работы, объем, качество оформления и т. д.)	0 – 10
11.	Умение автора излагать основные положения и выводы ВКР, согласно требованиям, предъявляемым к выступлению студента,	0 – 10
12.	Содержание отзыва научного руководителя, рецензентов	0 – 5
13.	Умение автора давать аргументированные ответы на вопросы членов ГЭК	0 – 5
14.	Наличие и качество презентации по ВКР	0 – 5

15.	Портфолио обучающегося, содержащее следующие разделы: раздел 1 – учебные достижения, курсовые работы (проекты) с отзывами, отчетные документы по всем видам практик; раздел 2 – участие обучающегося в студенческой научно-исследовательской деятельности (студенческих научно-практических конференциях, олимпиадах, профессиональных конкурсах, публикации статей и др.), подтвержденное сертификатами, дипломами победителей или призеров; раздел 3 – участие обучающегося в общественно-значимых мероприятиях различного уровня, подтвержденное соответствующими документами; раздел 4 – участие обучающегося в культурно-массовых мероприятиях различного уровня, подтвержденное соответствующими документами; раздел 5 – участие студента в спортивных мероприятиях различного уровня, подтвержденное соответствующими документами.	0 – 5
	Итоговая оценка	**0 – 100**

Критерии оценки портфолио обучающегося

5 баллов – портфолио обучающегося содержит материалы по всем пяти разделам;
4 балла – портфолио обучающегося содержит материалы по четырем разделам;
3 балла – портфолио обучающегося содержит материалы по трем разделам;
2 балла – портфолио обучающегося содержит материалы по двум разделам;
1 балл – портфолио обучающегося содержит материалы по одному разделу;
0 баллов – портфолио обучающегося не представлено.

Обобщенная оценка выпускной квалификационной работы определяется с учетом портфолио, по средней арифметической сумме баллов всех членов ГЭК.

Оценка	**Сумма баллов**
«отлично»	91 – 100
«хорошо»	75 – 90
«удовлетворительно»	60 – 74
«неудовлетворительно»	0 – 59

Шкала оценивания на государственном экзамене

Критерии оценивания	Оценка
Оценка «отлично» выставляется, если обучающийся смог воспроизвести полный объём необходимого материала, показать не только владение основными категориями проблемы, но и понимание сущности проблемы, ее дискуссионных аспектов. Обучающийся, верно, выполняет практическое задание, умеет правильно применять тот или иной инструмент при проведении анализа, может произвести адекватную оценку проблемной ситуации и сделать прогноз ее последствий, правильно решает ситуационную задачу, делая необходимые ссылки на нормативно-правовые акты и приводя возможные варианты последствий. Обучающийся ответил на все дополнительные вопросы, которые были заданы членами государственной экзаменационной комиссии. Объем знаний, умений и навыков, отражает высокий уровень освоения универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с выбранными видами деятельности.	отлично
Оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся владеет теоретическим материалом, ответ логичен, изложение теоретического материала сопровождается практическими примерами, имеются отдельные несущественные ошибки. Обучающийся выполняет практическое задание с незначительными ошибками; правильно применяет тот или иной инструмент при проведении анализа, однако, недостаточно точно производит оценку проблемной ситуации, допускает несущественные ошибки при прогнозировании последствий проблемной ситуации, правильно решает ситуационную задачу, делая необходимые ссылки на нормативно-правовые акты. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. Объем знаний, умений и навыков, отражает достаточно высокий уровень освоения универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с выбранными видами деятельности	хорошо
Оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся владеет теоретическим материалом, но в изложении отсутствует логика, имеются существенные неточности, отсутствуют практические примеры к излагаемым теоретическим вопросам. Обучающийся выполняет практическое задание с существенными ошибками; выполняет практические расчеты в неполном объеме, испытывает трудности при выборе и применении инструментария проведения анализа; оценку проблемной ситуации производит с ошибками, которые после собеседования может исправить; не может осуществить прогноз последствий проблемной ситуации, при решении ситуационной задачи испытывает трудности в соотнесении теоретических знаний с практическими ситуациями. При ответе на дополнительные вопросы допущены неточности. Объем знаний, умений и навыков, отражает	удовлетворительно

требуемый уровень освоения универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с выбранными видами деятельности.	
Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся не владеет теоретическим материалом или неверно определяет основные профессиональные понятия. Обучающийся не может выполнить практическое задание, произвести анализ; не может дать оценку проблемной ситуации, не способен осуществить прогноз последствий проблемной ситуации, решить ситуационную задачу. Не даны ответы на дополнительные вопросы. Объем знаний, умений и навыков, не отражает требуемый уровень освоения универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с выбранными видами деятельности.	неудовлетворительно

Порядок подачи и рассмотрения апелляций

Порядок подачи и рассмотрения апелляций определен разделом 6 Положения о проведении в РАНХиГС государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета и программ магистратуры**.**

Приложение А
(*примерная форма)*

И.о. директора
Дальневосточного института управления – филиала РАНХиГС
_____
Ф.И.О

ЗАЯВКА

_____
(наименование организации, учреждения, предприятия)

предлагает для подготовки выпускной квалификационной работы студента,

Ф.И.О.

(наименование факультета)
обучающегося по направлению подготовки

следующее направление исследований (тема ВКР)

Руководитель организации _____ /_____/
подпись
Ф.И.О.
печать организации

Ответственный исполнитель:
Ф.И.О., должность, тел./факс

Приложение Б

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Дальневосточный институт управления – филиал РАНХиГС

Кафедра менеджмента и предпринимательского права
Направление подготовки 39.03.02Социальная работа
Направленность (профиль) Социальное страхование и пенсионное обеспечение

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
менеджмента и
предпринимательского права
_____Сидорова Н.П.
«__» _____ 20_ г.

ЗАДАНИЕ
на выпускную квалификационную работу
обучающегося __ группы _____ формы обучения

_____
(ФИО полностью)

1. Тема выпускной квалификационной работы:

2. Цель исследования:

3. Задачи исследования:

4. Ожидаемый результат:

5. Руководитель/консультант (назначается при необходимости):

6. Срок сдачи законченной выпускной квалификационной работы:

7. Задание составил: *(Ф.И.О., должность, ученая степень, звание)*
_____ «__»_____ 20__ г.
(подпись руководителя)

8. Задание принял к исполнению:
_____ «__»_____ 20__ г.
(подпись обучающегося)

Приложение В

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Дальневосточный институт управления – филиал РАНХиГС

Кафедра менеджмента и предпринимательского права
Направление подготовки 39.03.02Социальная работа
Направленность (профиль) Социальное страхование и пенсионное обеспечение

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
менеджмента и
предпринимательского права
_____Сидорова Н.П.
«__» _____ 20_ г.

План-график
подготовки выпускной квалификационной работы на тему:

_____

обучающегося __ курса
учебная группа _____

_____
(ФИО полностью)

Выполняемая работа	Срок выполнения	Отметка о выполнении
Разработка плана работы		
Подготовка первого раздела (главы)		
Подготовка второго раздела (главы)		
Подготовка третьего раздела (главы)		
Предоставление законченного варианта ВКР научному руководителю для прохождения нормоконтроля и получения отзыва		
Предоставление ВКР на выпускающую кафедру для получения допуска к защите		

Исполнитель:_____ «___»_____20_ г.
(подпись обучающегося)

Приложение Г
(*примерная форма)*

СПРАВКА
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕДРЕНИЯ РЕШЕНИЙ, РАЗРАБОТАННЫХ В ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ

обучающегося __ курса
учебная группа _____

_____
(ФИО полностью)

В процессе подготовки выпускной квалификационной работы по теме_____
_____
_____
обучающийся _____ принял непосредственное участие _____ ***(перечень разработанных вопросов)***.

Полученные им результаты нашли отражение в методических разработках, в докладной и аналитической записках _____
(наименование организации)

В настоящее время методические разработки, включающие результаты выпускной квалификационной работы обучающегося _____ находятся в стадии внедрения ***(внедрены, включены и инструктивные материалы, используются в финансово-хозяйственной деятельности предприятия ...).***

Руководитель организации _____
(Ф.И.О., печать организации)